

ЈАВНО КОМУНАЛНО ПРЕДУЗЕЋЕ

Јавно комунално предузеће  
Паркинг сервис Младеновац  
Датум 03.01.2020.  
Бр. 1-4/20

„ПАРКИНГ СЕРВИС МЛАДЕНОВАЦ“, МЛАДЕНОВАЦ

Краља Петра Првог бр.246

## О Б А В Е Ш Т Е Њ Е

О МЕСТУ И НАЧИНУ ПОДНОШЕЊА РЕКЛАМАЦИЈА ПОТРОШАЧА/КОРИСНИКА

Обавештавамо потрошаче/кориснике да писану или усмену рекламацију, која се односи на пружену услугу, на основу члана 56 Закона о заштити потрошача (Сл.гл.РС бр.62/14, 6/16, и 44/18) могу поднети на следећи начин:

- непосредно у пословници ЈКП „Паркинг сервис Младеновац“ у ул.Краља Петра Првог бр.246,
- електронским путем на адресу: [reklamacije@parkingmladenovac.rs](mailto:reklamacije@parkingmladenovac.rs),
- позивом на број телефона 011/8230-043

По пријему рекламације, овлашћено лице ЈКП „Паркинг сервис Младеновац“ је дужно да уколико је могуће, усмено реши рекламацију, ако усменим путем није могуће решити, овлашћено лице ће писаним или електронским путем издати потврду о пријему рекламације и у најкраћем року не дужем од 8 (осам) дана од дана пријема рекламације доставиће одговор потрошачу/кориснику са одговарајућим образложењем.

Решавање поднетих рекламација врши се искључиво током радног времена, радним данима од 07-20 часова а суботом од 07-13.30 часова.

У Младеновцу, 03.01.2020. год

в.д. директора



Маја Јовановић